

IMPRESSORA DE CUPOM NÃO FISCAL Q851L



Aviso

Nenhuma parte deste manual pode ser alterada sem autorização prévia. A empresa reserva-se o direito de modificar a tecnologia, componentes, software e hardware. O consumidor pode solicitar mais informações sobre o produto aos distribuidores. Nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou transmitida em qualquer formato sem permissão.

Imagem meramente ilustrativa.



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Especificações do produto:

Método de impressão	Térmica direta
Largura da bobina	79,5 ± 0,5/Ø 80 mm
Largura de impressão	72 mm
Capacidade da coluna	576 pontos/linha
Velocidade de impressão	230 mm/s
Interface	USB
Espaçamento entre linhas	3,75 mm (Ajustável por comandos)
Tamanho do caractere	ANK, Fonte A: 1,5x3,0mm (12x24 pontos), Fonte B: 1,1x2,1mm (9x17 pontos), Simplificado/Tradicional, Chines: 3,0x3,0mm (24x24 pontos)
Adaptador de alimentação	CA 100 ~ 240 V, 50 ~ 60 Hz
Entrada da impressora	DC 24 V 2.0 A
Gaveta de dinheiro	DC 24 V 1 A
Peso	1,12 kg
Dimensões	176,8 mm x 144,5 mm x 136,3 mm (P x L x A)
Ambiente de trabalho	Temperatura 0 ~ 45 °C / Umidade 10 ~ 80%
Ambiente de armazenamento	Temperatura -10 ~ 60 °C / Umidade 10 ~ 90%

Caractere de código de barras:

Ficha de caracteres de extensão	PC347 (Europa Padrão) / Katakana / PC850 (Multilingual) / PC860 (Portugal) / PC863 (Canadá) / PC865 (Norte da Europa - Nórdico) / Europa Ocidental/ Grego / Hebraico / Europa Oriental/ Irã / WPC1252 / PC866 (Cirílico#2) / PC852 (Latim 2) / PC858 / Irã II / Letônia / Árabe / PT151 (1251)
Código de barras 1D	UPC-A / UPC-E / JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF / CODABAR / CODE93 / CODE128
Código de barras 2D	QR code/ PDF417
Buffer de entrada	64 Kbytes
Flash NV	256 Kbytes

Confiabilidade:

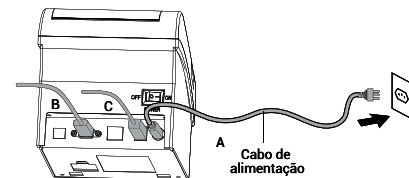
Cortador automático	Parcial
Vida útil do cortador	1,5 milhões de corte
Vida útil da cabeça térmica	150 km

Software

Emulação	ESC / POS
Driver	Windows / Linux / MacOS / Android

Conexão dos cabos

- Conecte o cabo de energia à entrada de alimentação da impressora.
- Conecte o cabo de dados à porta de dados da impressora.
- Conecte o cabo da gaveta de dinheiro à porta dedicada na impressora térmica (cabo não incluso).



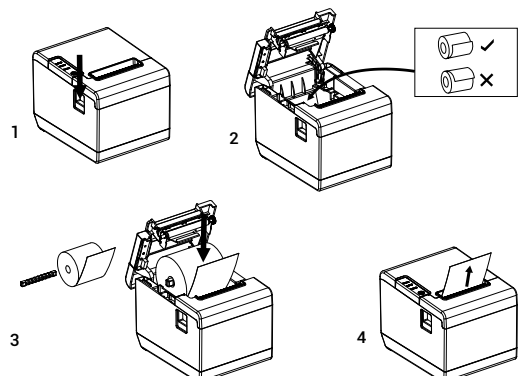
Observação: o guia de conexão Bluetooth e WiFi está disponível em CD.

Padrão de instalação do rolo de papel

Siga os passos abaixo para inserir o rolo de papel:

- Abra a tampa da impressora.
- Insira o rolo de papel conforme mostrado na ilustração a seguir.
- Puxe um pequeno pedaço de papel para fora do rolo e feche a tampa da impressora.
- Rasgue o papel excedente.

Imagens meramente ilustrativas.



Configuração do modo de impressão (chaves DIP)

As chaves DIP podem ser alteradas nas configurações, como: cortador, idiomas, sinal sonoro, densidade de impressão "baud rate" (taxa de transmissão), etc.

Funções das chaves DIP

Função DIP				
Número	Função		Ligado	Desligado
SW 1	Selecionar o cortador		Não	Sim
SW 2	Selecionar o alarme sonoro		Sim	Não
SW 3	Selecionar a densidade de impressão		Escuro	Claro
SW 4	Código de caractere de dois bytes		Não	Sim
SW 5	Caractere por linha		42	48
SW 6	Cortador com gaveta de dinheiro		Sim	Não
SW 7	Ligado	Desligado	Ligado	Desligado
SW 8	Ligado	Ligado	Desligado	Desligado
Transmissão Velocidade (bps) - bit/s	38400	115200	9600	19200

Precauções

- 1. Certifique-se de instalar a impressora em uma superfície estável, evitando vibrações e impactos.
- 2. Não utilize nem armazene a impressora em locais com alta temperatura, umidade ou níveis elevados de poluição.
- 3. Conecte o adaptador de energia a uma tomada devidamente fixada. Não compartilhe a mesma tomada com aparelhos elétricos de grande porte ou outros dispositivos, pois isso pode causar flutuações na tensão da fonte de alimentação.
- 4. Evite que água ou materiais condutivos, como metais, entrem no interior da impressora. Se isso ocorrer, desconecte o cabo de alimentação CA imediatamente.
- 5. Não acione a impressão sem papel, pois isso pode danificar o rolo de borracha e a cabeça de impressão térmica.
- 6. Desconecte a impressora da tomada se for deixá-la sem uso por um longo período.
- 7. Nunca desmonte ou modifique a impressora para reparos.
- 8. Utilize apenas a fonte de alimentação original do aparelho.
- 9. Recomenda-se o uso de rolos de papel de qualidade para garantir uma impressão premium e a boa conservação do produto.
- 10. Certifique-se de que a impressora esteja desligada ao conectar ou desconectar cabos.
- 11. Para maior conveniência, utilize uma tomada próxima à impressora.

3

Limpeza

Realize a limpeza da cabeça de impressão nas seguintes situações:

- 1. Impressão com falta de clareza ou borrada.
- 2. Presença de uma coluna vertical borrada no papel de impressão.
- 3. Alimentação do papel com barulhos excessivos.

As etapas de limpeza são as seguintes

- 1. Desligue a impressora: Abra a tampa do rolo de papel e remova o rolo de papel, se estiver instalado.
- 2. Aguarde o resfriamento: Após a impressão, a cabeça térmica pode estar muito quente. Espere que esfrie completamente antes de proceder com a limpeza.
- 3. Limpeza da cabeça térmica: Use um algodão umedecido em álcool isopropílico para limpar os elementos térmicos da cabeça de impressão.
- 4. Secagem e finalização: Deixe a cabeça de impressão secar completamente antes de fechar a tampa da impressora. Depois, execute uma impressão de teste para verificar o resultado.

Autoteste

Para realizar um autoteste, com a impressora desligada, mantenha pressionado o botão "Feed" (Avançar) e, ao mesmo tempo, ligue a impressora. Após 2 segundos, solte o botão "Feed". A impressora imprimirá um autoteste completo, mostrando as configurações atuais.

Método para entrar no modo hexadecimal

Quando a impressora estiver conectada, pressione o botão "Feed" e ligue-a ao mesmo tempo, mantendo os botões pressionados por cerca de 10 segundos. Solte o botão "Feed" para entrar no modo de dados Hex Dump. A impressora imprimirá "Hexadecimal Dump" no papel.

Reiniciar

Quando a impressora estiver conectada, pressione o botão "Feed" e ligue-a ao mesmo tempo, mantendo os botões pressionados por cerca de 20 segundos. A ação foi bem-sucedida quando um alarme sonoro é ouvido.

4

Como resolver o atolamento de papel

- 1. **Método 1**
Reinicie a impressora.
- 2. **Método 2**
Abra a tampa da bateria próxima à saída do papel e gire a engrenagem branca do cortador. A tampa só poderá ser aberta se o cortador estiver de volta à posição inicial.

Cuidado: Não force a abertura da tampa, pois isso pode danificar a cabeça de impressão e o cortador automático.

Observação:

- 1. Certifique-se de desligar a impressora antes de realizar qualquer manutenção.
- 2. Evite tocar ou arranhar a superfície da cabeça de impressão, o rolo e os sensores.
- 3. Não use gasolina, acetona ou outros solventes orgânicos.
- 4. Após a limpeza, aguarde a secagem completa, feche a tampa superior e ligue a impressora novamente.

Em seguida, realize um autoteste para garantir que a impressora esteja funcionando corretamente.

Nome dos botões, luzes LED indicadoras e funções

- 1. **Botão Feed (Avançar):**
Pressione este botão para alimentar o papel manualmente.
- 2. **Indicador de papel (luz LED):**
As luzes azul e vermelha acesas indicam falta de papel. Se não houver nenhum alarme, a impressora está funcionando corretamente.
- 3. **Indicador de energia**
A luz acesa indica que a impressora está conectada corretamente.
- 4. **Indicador de erro**
Se ocorrer sobreaquecimento do papel, do cortador ou da cabeça de impressão, o indicador de erro piscará para sinalizar a condição.

Componentes e Funções da Impressora

- 1 Botão de alimentação/Luz indicadora
- 2 Tampa da impressora
- 3 Saída de papel
- 4 Painel frontal
- 5 Botão "Abrir tampa"
- 6 Interruptor de alimentação
- 7 Interface usb
- 8 Interface RJ11
- 9 Tomada elétrica



Guarde o manual do usuário para referência futura.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM:

- 1 (UMA) Impressora térmica
- 1 (UM) Adaptador AC
- 1 (UM) Cabo de energia
- 1 (UM) Cabo de dados
- 1 (UM) CD/Driver de instalação
- 1 (UM) Manual de instruções

Escaneie o QR Code para acessar o driver.



Importado por: Spiral do Brasil Ltda.
CNPJ: 63.935.829/0001-04
SACK: (11) 3347-7007
Fabricado na China



Imagens meramente ilustrativas.

5

6