

# IMPRESSORA DE CUPOM NÃO FISCAL Q851L USB+ETHERNET



## Aviso

Nenhuma parte deste manual pode ser alterada sem autorização prévia. A empresa reserva-se o direito de modificar a tecnologia, componentes, software e hardware. O consumidor pode solicitar mais informações sobre o produto aos distribuidores. Nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou transmitida em qualquer formato sem permissão.

Imagem meramente ilustrativa.



## MANUAL DE INSTRUÇÕES

### Especificações do produto:

Método de impressão	Térmica direta
Largura da bobina	79,5 ± 0,5/Ø 80 mm
Largura de impressão	72 mm
Capacidade da coluna	576 pontos/linha
Velocidade de impressão	230 mm/s
Interface	USB+Ethernet
Espaçamento entre linhas	3,75 mm (Ajustável por comandos)
Tamanho do caracteret	ANK, Fonte A: 1,5x3,0mm (12x24 pontos), Fonte B: 1,1x2,1mm (9x17 pontos), Simplificado/Tradicional, Chines: 3,0x3,0mm (24x24 pontos)
Adaptador de alimentação	CA 100 ~ 240 V, 50 ~ 60 Hz
Entrada da impressora	DC 24 V 2.0 A
Gaveta de dinheiro	DC 24 V 1 A
Peso	1,12 kg
Dimensões	176,8 mm x 144,5 mm x 136,3 mm (P x L x A)
Ambiente de trabalho	Temperatura 0 ~ 45 °C / Umidade 10 ~ 80%
Ambiente de armazenamento	Temperatura -10 ~ 60 °C / Umidade 10 ~ 90%

### Caractere de código de barras:

Ficha de caracteres de extensão	PC347 (Europa Padrão) / Katakana / PC850 (Multilíngua) / PC860 (Portugal) / PC863 (Canadá) / PC865 (Norte da Europa - Nórdico) / Europa Ocidental / Grego / Hebraico / Europa Oriental / Irã / WPC1252 / PC866 (Cirílico#2) / PC852 (Latim 2) / PC858 / Irã II / Letônia / Árabe / PT151 (1251)
Código de barras 1D	UPC-A / UPC-E / JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF / CODABAR / CODE93 / CODE128
Código de barras 2D	QR code / PDF417
Buffer de entrada	64 Kbytes
Flash NV	256 Kbytes

### Confiabilidade:

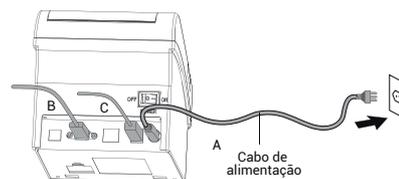
Cortador automático	Parcial
Vida útil do cortador	1,5 milhões de corte
Vida útil da cabeça térmica	150 km

### Software

Emulação	ESC / POS
Driver	Windows / Linux / MacOS / Android

### Conexão dos cabos

- Conecte o cabo de energia à entrada de alimentação da impressora.
- Conecte o cabo de dados à porta de dados da impressora.
- Conecte o cabo da gaveta de dinheiro à porta dedicada na impressora térmica (cabo não incluso).



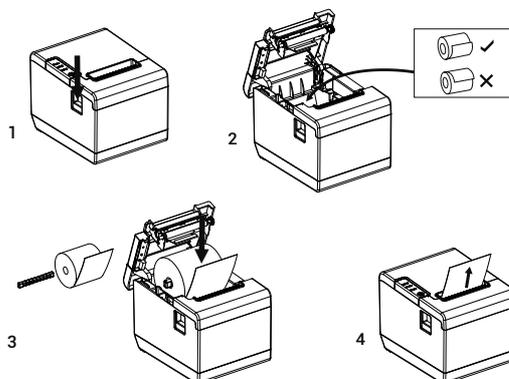
Observação: o guia de conexão Bluetooth e WiFi está disponível em CD.

### Padrão de instalação do rolo de papel

Siga os passos abaixo para inserir o rolo de papel:

- Abra a tampa da impressora.
- Insira o rolo de papel conforme mostrado na ilustração a seguir.
- Puxe um pequeno pedaço de papel para fora do rolo e feche a tampa da impressora.
- Rasgue o papel excedente.

Imagens meramente ilustrativas.



## Configuração do modo de impressão (chaves DIP)

As chaves DIP podem ser alteradas nas configurações, como: cortador, idiomas, sinal sonoro, densidade de impressão "baud rate" (taxa de transmissão), etc.

### Funções das chaves DIP

Função DIP				
Número	Função	Ligado	Desligado	
SW 1	Selecionar o cortador	Não	Sim	
SW 2	Selecionar o alarme sonoro	Sim	Não	
SW 3	Selecionar a densidade de impressão	Escuro	Claro	
SW 4	Código de caractere de dois bytes	Não	Sim	
SW 5	Caractere por linha	42	48	
SW 6	Cortador com gaveta de dinheiro	Sim	Não	
SW 7	Ligado	Desligado	Ligado	Desligado
SW 8	Ligado	Ligado	Desligado	Desligado
Transmissão Velocidade (bps) - bit/s	38400	115200	9600	19200

## Precauções

1. Certifique-se de instalar a impressora em uma superfície estável, evitando vibrações e impactos.
2. Não utilize nem armazene a impressora em locais com alta temperatura, umidade ou níveis elevados de poluição.
3. Conecte o adaptador de energia a uma tomada devidamente fixada. Não compartilhe a mesma tomada com aparelhos elétricos de grande porte ou outros dispositivos, pois isso pode causar flutuações na tensão da fonte de alimentação.
4. Evite que água ou materiais condutivos, como metais, entrem no interior da impressora. Se isso ocorrer, desconecte o cabo de alimentação CA imediatamente.
5. Não acione a impressão sem papel, pois isso pode danificar o rolo de borracha e a cabeça de impressão térmica.
6. Desconecte a impressora da tomada se for deixá-la sem uso por um longo período.
7. Nunca desmonte ou modifique a impressora para reparos.
8. Utilize apenas a fonte de alimentação original do aparelho.
9. Recomenda-se o uso de rolos de papel de qualidade para garantir uma impressão premium e a boa conservação do produto.
10. Certifique-se de que a impressora esteja desligada ao conectar ou desconectar cabos.
11. Para maior conveniência, utilize uma tomada próxima à impressora.

3

## Limpeza

Realize a limpeza da cabeça de impressão nas seguintes situações:

1. Impressão com falta de clareza ou borrada.
2. Presença de uma coluna vertical borrada no papel de impressão.
3. Alimentação do papel com barulhos excessivos.

## As etapas de limpeza são as seguintes

1. Desligue a impressora: Abra a tampa do rolo de papel e remova o rolo de papel, se estiver instalado.
2. Aguarde o resfriamento: Após a impressão, a cabeça térmica pode estar muito quente. Espere que esfrie completamente antes de proceder com a limpeza.
3. Limpeza da cabeça térmica: Use um algodão umedecido em álcool isopropílico para limpar os elementos térmicos da cabeça de impressão.
4. Secagem e finalização: Deixe a cabeça de impressão secar completamente antes de fechar a tampa da impressora. Depois, execute uma impressão de teste para verificar o resultado.

## Autoteste

Para realizar um autoteste, com a impressora desligada, mantenha pressionado o botão "Feed" (Avançar) e, ao mesmo tempo, ligue a impressora. Após 2 segundos, solte o botão "Feed". A impressora imprimirá um autoteste completo, mostrando as configurações atuais.

## Método para entrar no modo hexadecimal

Quando a impressora estiver conectada, pressione o botão "Feed" e ligue-a ao mesmo tempo, mantendo os botões pressionados por cerca de 10 segundos. Solte o botão "Feed" para entrar no modo de dados Hex Dump. A impressora imprimirá "Hexadecimal Dump" no papel.

## Reiniciar

Quando a impressora estiver conectada, pressione o botão "Feed" e ligue-a ao mesmo tempo, mantendo os botões pressionados por cerca de 20 segundos. A ação foi bem-sucedida quando um alarme sonoro é ouvido.

4

## Como resolver o atolamento de papel

### 1. Método 1

Reinicie a impressora.

### 2. Método 2

Abra a tampa da bateria próxima à saída do papel e gire a engrenagem branca do cortador. A tampa só poderá ser aberta se o cortador estiver de volta à posição inicial.

**Cuidado:** Não force a abertura da tampa, pois isso pode danificar a cabeça de impressão e o cortador automático.

### Observação:

1. Certifique-se de desligar a impressora antes de realizar qualquer manutenção.
2. Evite tocar ou arranhar a superfície da cabeça de impressão, o rolo e os sensores.
3. Não use gasolina, acetona ou outros solventes orgânicos.
4. Após a limpeza, aguarde a secagem completa, feche a tampa superior e ligue a impressora novamente.

Em seguida, realize um autoteste para garantir que a impressora esteja funcionando corretamente.

## Nome dos botões, luzes LED indicadoras e funções

1. Botão Feed (Avançar): Pressione este botão para alimentar o papel manualmente.
2. Indicador de papel (luz LED): As luzes azul e vermelha acesas indicam falta de papel. Se não houver nenhum alarme, a impressora está funcionando corretamente.
3. Indicador de energia: A luz acesa indica que a impressora está conectada corretamente.
4. Indicador de erro: Se ocorrer sobreaquecimento do papel, do cortador ou da cabeça de impressão, o indicador de erro piscará para sinalizar a condição.

5

## Componentes e Funções da Impressora

- 1 Botão de alimentação/Luz indicadora
- 2 Tampa da impressora
- 3 Saída de papel
- 4 Painel frontal
- 5 Botão "Abrir tampa"
- 6 Interruptor de alimentação
- 7 Interface Ethernet
- 8 Interface usb
- 9 Interface RJ11
- 10 Tomada elétrica



Guarde o manual do usuário para referência futura.

## CONTEÚDO DA EMBALAGEM:

- 1 (UMA) Impressora térmica
- 1 (UM) Adaptador AC
- 1 (UM) Cabo de energia
- 1 (UM) Cabo de dados
- 1 (UM) CD/Driver de instalação
- 1 (UM) Manual de instruções

Escaneie o QR Code para acessar o driver.



Importado por: Spiral do Brasil Ltda.  
CNPJ: 63.935.829/0001-04  
SACK: (11) 3347-7007  
Fabricado na China



6