

IMPRESSORA DE ETIQUETA 320B



Aviso

Nenhuma parte deste manual pode ser alterada sem autorização prévia. A empresa reserva-se o direito de modificar a tecnologia, componentes, software e hardware. O consumidor pode solicitar mais informações sobre o produto aos distribuidores. Nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou transmitida em qualquer formato sem permissão.

Imagem meramente ilustrativa.



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Recursos de impressão

Resolução	203 DPI
Método de impressão	Térmica direta
Velocidade de impressão	127 mm (5")/s max.
Largura máxima de impressão	20 ~ 80 mm

Media

Tipo de suporte	Contínuo, lacuna e marca preta
Largura da etiqueta	20 ~ 84 mm
Espessura do suporte	0,06 ~ 0,19 mm
Diâmetro do núcleo do suporte	25 ~ 38 mm
Capacidade do rolo de etiqueta	82 mm

Características de desempenho

Memória	RAM: 4 M; FLASH: 4 M
Interface	USB/USB+LAN/USB+Serial+Lan/USB+Wifi Cloud Printing/USB+4 G Cloud Printing
Sensores	Sensor de lacuna/Sensor de abertura da tampa/Sensor de marca preta

Fontes/Gráficos/Simbologias

Tamanhos dos caracteres	FONT 1 to FONT 8; K; TST24.BF2; TSS24.BF2
Código de barras 1D	CODE 128/EAN 128/ITF/CODE 39/CODE 39C/CODE 39S/CODE 93/EAN 13/EAN 13 + 2/EAN 13 + 5/EAN 8/EAN 8 + 2/EAN 8 + 5/CODABAR/POSTNET/UPC-A/UPCA + 2/UPCE/UPCE + 2/UPCE + S/MSI/MSIC/PLESS EV/ITF 14/EAN 14
Código de barras 2D	PDF - 417, Data Matrix e QR code
Rotação	0° / 90° / 180° / 210°
Emulação	TSPL, ESC/POS

Características físicas

Dimensão	187 mm x 162 mm x 146 mm
Peso	1,1 kg
Vida útil da cabeça de impressão	50 km
Entrada	AC 100 ~ 240 v, 2 A, 50 ~ 60 Hz
Saída	DC 24 v, 2,5 A
Funcionamento	5 ~ 45 °C, 20 ~ 80% oRH, sem condensação
Ambiente de armazenamento	-40 ~ 55 °C, 93% RH (40 °C)

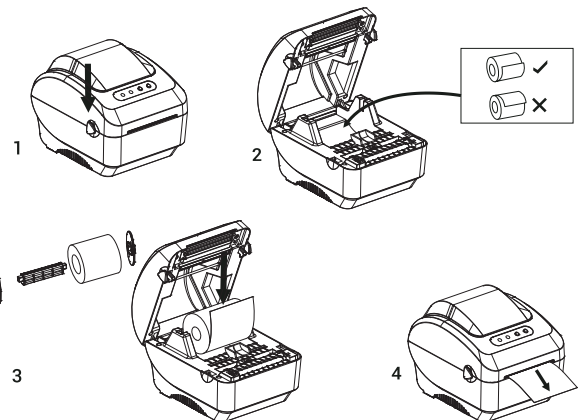
Software

Driver	Windows
SDK	Windows / Android / iOS

Padrão de instalação do rolo de papel

A impressora utiliza o sistema de fácil carregamento de papel. O papel térmico deve ser instalado da seguinte maneira:

1. Abra a tampa superior da impressora.
2. Insira o eixo de alimentação de papel no centro do rolo de papel. Em seguida, coloque-o no compartimento de papel conforme mostrado na Figura 2. A parte proeminente do eixo de alimentação de papel deve ser colocada na ranhura até que as posições do eixo e da ranhura de alimentação de papel estejam alinhadas.
3. Puxe o papel de etiqueta, coloque-o através da guia da etiqueta e ajuste-a para a posição adequada de acordo com a largura da etiqueta, conforme mostrado na Figura 3.
4. Puxe um curto pedaço de papel para fora e, em seguida, feche a tampa superior.



Imagens meramente ilustrativas.

Observação:

O eixo, em ambas as extremidades do carregamento de papel, tem diferenças visíveis.

Quando a parte visível do eixo do papel está voltada para cima, ele suporta rolos de etiqueta com diâmetro interno menor do que 1 polegada (25,4 mm). Quando a parte visível do eixo do papel está voltada para baixo, ele suporta rolos de etiqueta com diâmetro interno máximo de 1,5 polegada (38,1 mm), conforme ilustrado nas Figuras 4 e 5. É necessário utilizar a placa de ajuste do rolo quando a largura do papel de etiqueta for menor ou igual a 76 mm. A placa de ajuste do rolo não é necessária ao utilizar papel térmico. Esta impressora suporta rolos de papel com diâmetro externo máximo de 90 mm.

Breve introdução das funções da impressora

1. Nome do botão, indicador e funções
- 1.Botão de alimentação de papel (Feed)
Pressionar este botão alimenta o papel.
- 2.Botão de pausa (Pause)
Pressionar este botão durante a impressão suspende a tarefa de impressão.
Pressioná-lo novamente retoma a impressão.
- 3.LED de erro (Error)
Este LED indica o estado de erro da impressora.
- 4.LED da fonte de alimentação (Online)
Quando este LED está aceso, a impressora está online. Se o LED estiver apagado, a impressora está em estado anormal ou offline (como quando a cabeça de impressão está aberta ou o papel acabou). Se o LED estiver piscando, a impressora está offline devido a uma pausa.

Estado	Descrição
A impressora está normal	O LED online está piscando e o LED de erro (Error) está desligado
A impressora está com o papel acabando	O LED online está desligado e o LED de erro (Error) está piscando lentamente
A impressora está com a tampa aberta	O LED online está desligado e o LED de erro (Error) está piscando lentamente
A impressora está com a tampa aberta e o papel está acabando	O LED online está desligado e o LED erro (Error) está piscando lentamente
A impressora está pausada	O LED online está piscando e o LED erro (Error) está desligado
A cabeça de impressão é protegida contra excesso de temperatura	O LED online e o LED de erro (Error) estão piscando simultaneamente

2. Autoteste
- O procedimento para realizar o autoteste é o seguinte: pressione e segure o botão "Feed" (avançar) e, simultaneamente, ligue a fonte de alimentação da impressora. Os LEDs online e de erro (Error) acenderão normalmente. Solte o botão "Feed" (avançar) e a impressora imprimirá as informações do autoteste.
3. Modo hexadecimal
- Para ativar o modo hexadecimal, pressione e segure os botões "Feed" e "Pause" ao mesmo tempo e, em seguida, ligue a impressora. Quando os LEDs online e de erro (Error) estiverem acesos, solte os botões. A impressora entrará no modo Hex Dump e imprimirá "NOW IN DUMP MODE" (agora em modo Hex Dump), indicando que o modo foi ativado.
4. Inicialização forçada da impressora
- Primeiro, pressione e segure simultaneamente os botões "Feed" (Avançar) e "Pause". Em seguida, ligue a fonte de alimentação da impressora. Quando o LED online estiver aceso e o LED de erro (Error) estiver apagado, libere os botões. A impressora emitirá dois sinais sonoros, indicando que a inicialização foi concluída.

3

3. Conecte o adaptador de energia a uma tomada devidamente fixada. Não compartilhe a mesma tomada com aparelhos elétricos de grande porte ou outros dispositivos que possam causar flutuações de tensão na fonte de alimentação.
4. Evite que água, ou outros materiais condutivos como metal, entrem no interior da impressora. Se isso ocorrer, desconecte imediatamente o cabo de alimentação CA.
5. Não imprima sem papel, pois isso pode danificar o rolo de borracha e a cabeça de impressão térmica.
6. Desconecte a impressora se ela ficar fora de uso por um longo período.
7. Nunca desmonte ou modifique a impressora para realizar reparos.
8. Certifique-se de usar a fonte de alimentação original do aparelho.
9. Recomenda-se o uso de rolos de papel de alta qualidade para garantir uma impressão premium e a boa conservação do produto.
10. Certifique-se de que a impressora esteja desligada ao conectar ou desconectar cabos.
11. Para maior conveniência, utilize uma tomada próxima à impressora.

Limpeza

Realize a limpeza da cabeça de impressão nas seguintes condições:

1. Impressão pouco clara ou borrada.
2. Coluna vertical borrada no papel de impressão.
3. Barulhos excessivos durante a alimentação de papel.

As etapas de limpeza são as seguintes

1. Desligue a impressora e abra a tampa do rolo de papel. Remova o rolo de papel, se houver.
2. Após a impressão, a cabeça de impressão térmica pode estar muito quente. Aguarde até que esfrie antes de iniciar a limpeza.
3. Limpe os elementos térmicos da cabeça de impressão com um algodão umedecido em álcool isopropílico.
4. Aguarde até que a cabeça de impressão esteja completamente seca antes de fechar a tampa da impressora. Em seguida, imprima uma página de teste.

Observações:

1. Certifique-se de desligar a impressora antes de realizar qualquer manutenção.
2. Não toque ou arranhe a superfície da cabeça de impressão, do rolo ou dos sensores.
3. Evite o uso de gasolina, acetona ou outros solventes orgânicos.
4. Aguarde até que todas as partes estejam completamente secas, feche a tampa superior e ligue a impressora novamente.
- Imprima o autoteste para garantir que a impressora está funcionando corretamente.

5

5. Interruptor de função de etiqueta/recibo (usado para impressoras com chave DIP)
- A mudança entre o modo de etiqueta e o modo de recibo é configurada pela chave DIP. Quando a chave DIP 1 está na posição ON (ligado), a impressora opera no modo de etiqueta. Quando a chave DIP 1 está na posição OFF (desligado), a impressora opera no modo de recibo.
6. Interruptor de função de etiqueta/recibo (usado para impressoras com chave DIP)
- Pressione e segure o botão "Pause" e, ao mesmo tempo, ligue a fonte de alimentação da impressora. Após a impressora emitir dois sinais sonoros, o LED online acenderá (ou piscará). Quando o LED de erro (Error) estiver desligado, solte o botão "Pause". Se os LEDs online e erro (Error) estiverem piscando, a impressora está sem papel e exibe o modo atual.
- Para alternar entre os modos de recibo e etiqueta, pressione o botão "Feed" (avançar). Após selecionar o modo desejado, desligue a fonte de alimentação da impressora para confirmar a seleção. Quando a impressora for ligada novamente, ela operará no modo selecionado anteriormente.

Conexão da interface

1. Conexão do cabo de alimentação
1. Confirme se o interruptor de energia da impressora está na posição fechada.
2. Verifique se a entrada da interface de energia da impressora está configurada para 24V DC, conforme mostrado na Figura 6.



Imagem meramente ilustrativa.

Entrada 24V DC: Após conectar o cabo e o adaptador de alimentação, insira o plugue cilíndrico do adaptador na interface de alimentação localizada no painel traseiro da impressora. Em seguida, conecte o cabo de alimentação à fonte de energia.

Conexão da interface

1. Confirme se o interruptor de energia da impressora está na posição fechada.
2. Insira o cabo de interface na porta apropriada da impressora e fixe o parafuso do plugue ou da mola de pressão.
3. Conecte a outra extremidade do cabo de interface ao computador host.

Observação:

Por favor, não conecte ou desconecte os cabos de interface enquanto o sistema estiver ligado.

Precauções

1. Certifique-se de instalar a impressora em uma superfície estável e evite exposição a vibrações e impactos.
2. Não utilize ou armazene a impressora em locais sujeitos a altas temperaturas, umidade ou elevados níveis de poluição.

4

Componentes e Funções da Impressora

- 1 Botão de alimentação/Luz indicadora
- 2 Tampa da impressora
- 3 Saída de papel
- 4 Painel frontal
- 5 Janela transparente
- 6 Botão "Abrir tampa"
- 7 Interface usb
- 8 Interface Ethernet
- 9 Interface RJ11
- 10 Alimentação



Imagens meramente ilustrativas.

Guarde o manual do usuário para referência futura.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM:

- 1 (UMA) Impressora térmica
- 1 (UM) Adaptador AC
- 1 (UM) Cabo de energia
- 1 (UM) Cabo de dados
- 1 (UM) CD/Driver de instalação
- 1 (UM) Manual de instruções

Importado por: Spiral do Brasil Ltda.
CNPJ: 63.935.829/0001-04
SACK: (11) 3347-7007
Fabricado na China



Escaneie o QR Code para acessar o driver.



6