

IMPRESSORA DE ETIQUETA 410B



Aviso

Nenhuma parte deste manual pode ser alterada sem autorização prévia. A empresa reserva-se o direito de modificar a tecnologia, componentes, software e hardware. O consumidor pode solicitar mais informações sobre o produto aos distribuidores. Nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou transmitida em qualquer formato sem permissão.



Imagem meramente ilustrativa.

MANUAL DE INSTRUÇÕES

Especificações:

Método de impressão	Térmica direta
Velocidade de impressão	152 mm (6")/s máx.
Largura máx. de impressão	108 mm (4,5")
Comprimento de impressão	1.778 mm (70")
Largura da etiqueta	25,4 mm ~ 115 mm
Corte de papel	Por serrilha
Interface	USB + Ethernet
Vida útil da cabeça térmica	30 km
Temperatura de operação	5 ~ 40 °C (41 ~ 104 °F), umidade: 25 ~ 85% sem condensação
Temperatura de armazenamento	-40 ~ 60 °C (-40 ~ 140 °F), umidade: 10 ~ 90% sem condensação

Compatibilidade

Códigos de barras	1D e 2D
Emulação/Sistema	TSP, EPL, ZPÇ, DPL
Rotação de códigos	Rotação: 0°, 90°, 180°, 270°
Compatibilidade do driver	Windows/Linux/macOS
Compatibilidade do SDK	Windows/iOS/Android

Sistema

Processador	CPU de 32 bits
Memória	Memória Flash de 8 MB (até 4 GB) SD RAM de 8 MB
Sensores	Sensor de espaçamento/Sensor de abertura de tampa/ Sensor de marca preta

Características físicas

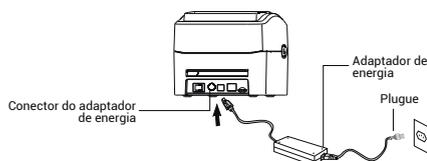
Dimensão	215 mm x 178 mm x 149,5 mm
Peso	1,32 kg
Entrada	AC 100 ~240 v
Saída	DC 24 V, 2,5 A

Configuração da impressora

Ocorreu uma das seguintes situações, por favor, limpe a cabeça de impressão.

1. Coloque a impressora sobre uma superfície estável e verifique se a energia está desligada.
2. Conecte uma extremidade do cabo USB ao computador e a outra à impressora.
3. Insira o cabo de alimentação na entrada localizada na parte traseira da impressora e, em seguida, conecte a outra extremidade à interface AC.

Atenção: Verifique se a impressora está desligada antes de conectar o cabo de alimentação.

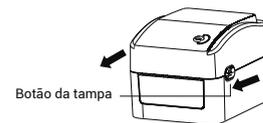


Instalação do papel

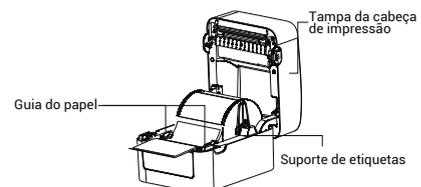
1. Passe a bobina pelo rolo de papel.
Se o núcleo do rolo de papel for de 1 polegada, utilize o rolo de papel diretamente.
Se o núcleo do rolo de papel for de 1,5 polegada, instale uma luva de 1,5 polegada no defletor do compartimento de papel.



2. Empurre os ganchos da tampa para a frente com ambas as mãos para abrir a tampa da impressora.



3. Posicione o rolo de papel verticalmente no suporte da etiqueta, com a face de impressão voltada para cima.
4. Passe a etiqueta pela guia de papel e, em seguida, puxe-a sobre o rolo de borracha.
5. Ajuste a guia de papel para que tenha a mesma largura da etiqueta e certifique-se de que ambas estejam alinhadas.



6. Segure a tampa da impressora e feche-a lentamente.



Imagens meramente ilustrativas.

1 Imagens meramente ilustrativas.

Atenção:

1. Sempre que substituir o papel de etiqueta, recalibre o sensor.
2. Para evitar má qualidade de impressão, certifique-se de que a tampa superior da impressora esteja bem fechada.

Painel de Controle

Botão de funções:

1. Alimentação de papel:
Quando a impressora estiver pronta, pressione o botão "Feed" (Avançar) para mover o papel de etiqueta até a próxima etiqueta.
2. Suspensão do Trabalho de Impressão:
Durante a impressão, pressionar o botão pausará a operação e a luz indicadora de energia piscará em azul. Pressione o botão novamente para que a impressora retome a operação normal.

Função de inicialização forçada

Esta impressora possui quatro funções de inicialização forçada que podem ser usadas para ajustar ou testar o hardware da impressora. Para ativar essas funções, pressione e solte o botão ao lado do sinal luminoso ao ligar a impressora.

Siga as etapas abaixo para ativar a função de inicialização:

1. Desligue a impressora.
2. Ligue a impressora enquanto mantém o botão pressionado.
3. De acordo com a tabela abaixo, solte o botão quando o sinal luminoso correspondente à função desejada for indicado. Durante a impressão, pressionar o botão pausará a operação e a luz indicadora de energia piscará em azul. Pressione o botão novamente para que a impressora retome a operação normal.

Função de inicialização	Ciclo de indicadores de cores:			
	Indicador	Vermelho	Roxo	Azul
Função		(piscando 5 vezes)	(piscando 5 vezes)	(piscando 5 vezes)
1. Detecção de sensor de lacuna/etiqueta preta	(Botão de liberação)			
2. Detecção de sensor de lacuna/etiqueta preta, imprimindo valores de autoteste e entrando no modo de correção de bugs		(Botão de liberação)		
3. Inicialização de impressora (restaurar padrões de fábrica)			(Botão de liberação)	
4. Inore o programa AUTO.BAS				(Botão de liberação)

3

Descrição do indicador LED

Status do indicador LED	Descrição
Azul (fixo)	Ligar, impressora em espera para executar a impressão
Azul (piscando)	A impressora está baixando dados ou está em um estado pausado
Roxo	A impressora está limpando dados
Vermelho (fixo)	Abertura da tampa superior
Vermelho (piscando)	Erro de impressão como falta de papel, atolamento de papel ou erro de memória, etc.

Solução de Problemas

A tabela abaixo apresenta problemas e soluções comuns enfrentados por operadores. Se você seguiu nosso método recomendado para resolver o problema e a impressora ainda não funcionar corretamente, entre em contato com o departamento de atendimento ao cliente do seu fornecedor para obter assistência adicional.

Pergunta	Possibilidade	Solução
A luz de alimentação está apagada	O plugue do soquete CA não está inserido no soquete da impressora	Verifique o conector de alimentação e confirme se o plugue CA e a impressora estão conectados corretamente
	O interruptor de alimentação da impressora não está ligando	Ligue o interruptor de alimentação
Problema de papel amassado	Pressão da cabeça de impressão irregular	Verifique as molas e a montagem da cabeça de impressão
	O papel de etiquetas não está instalado corretamente	Instale o papel corretamente
	A concentração de impressão está incorreta	Defina a densidade apropriada de impressão de etiquetas
Qualidade de impressão ruim	O papel da etiqueta não está inserido corretamente	Ajuste o clipe para ajustar a largura da etiqueta
	O papel de etiquetas não está instalado corretamente	Reinstale os consumíveis
	Poeira ou adesivo se acumulou na cabeça de impressão	Limpe a cabeça de impressão. Limpe os rolos de borracha
	A configuração de concentração de impressão não está correta	Ajuste a intensidade e a velocidade da impressão
Etiqueta ausente ao imprimir	A cabeça de impressão está danificada	Imprima valores auto-medidos e então será possível visualizar uma cabeça de impressão danificada.
	O tamanho da etiqueta está definido incorretamente	Reajustar as especificações e imprimir
Faltam os lados esquerdo e direito do conteúdo impresso	O sensor de etiquetas está coberto por objetos estranhos	Limpe o sensor de objetos estranhos
	O tamanho da etiqueta está definido incorretamente. A largura máxima de impressão foi excedida	Defina o tamanho correto da etiqueta. Use um rolo dentro da largura máxima.

4

Manutenção Diária

1. Quando a impressora apresentar as seguintes condições, é necessário limpar a cabeça de impressão e os contatos:
 1. A impressão não está nítida.
 2. O papel de alimentação está causando grande ruído.
 3. Há sujeira visível na cabeça de impressão.
2. A(s) cabeça(s) de impressão deve(m) ser limpa(s) 3-5 minutos após a conclusão da impressão. Siga os passos abaixo:
 1. Desligue a impressora e abra a tampa.
 2. Limpe a poeira da superfície da(s) cabeça(s) de impressão com um algodão embebido em álcool.
 3. Aguarde de 5 a 10 minutos até que o álcool esteja completamente evaporado antes de reiniciar a impressão.

Recomendação: Limpe regularmente a cabeça de impressão, os rolos de borracha e os sensores seguindo as etapas descritas acima.

Atenção:

1. Não toque diretamente na cabeça de impressão com as mãos.
2. Utilize álcool isopropílico para a limpeza da cabeça de impressão. Evite o uso de álcool industrial para prevenir danos ao cabeçote.
3. Se a impressora exibir mensagens de erro com frequência, tente limpar os sensores da impressora.

Componentes e Funções da Impressora

- 1 Botão de alimentação/Luz indicadora
- 2 Tampa da impressora
- 3 Saída de papel
- 4 Painel frontal
- 5 Janela transparente
- 6 Botão "Abrir tampa"
- 7 Interruptor de alimentação
- 8 Tomada elétrica
- 9 Interface usb
- 10 Interface Ethernet
- 11 Slot para cartão SD



Imagens meramente ilustrativas.

Guarde o manual do usuário para referência futura.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM:

- 1 (UMA) Impressora térmica
- 1 (UM) Adaptador AC
- 1 (UM) Cabo de energia
- 1 (UM) Cabo de dados
- 1 (UM) CD/Driver de instalação
- 1 (UM) Manual de instruções

Escaneie o QR Code para acessar o driver.



Importado por: Spiral do Brasil Ltda.
CNPJ: 63.935.829/0001-04
SACK: (11) 3347-7007
Fabricado na China



5

6