

IMPRESSORA DE ETIQUETA TÉRMICA

421B



Aviso

Nenhuma parte deste manual pode ser alterada sem autorização prévia. A empresa reserva-se o direito de modificar a tecnologia, componentes, software e hardware. O consumidor pode solicitar mais informações sobre o produto aos distribuidores. Nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou transmitida em qualquer formato sem permissão.

Imagem meramente ilustrativa.



MANUAL DE INSTRUÇÕES

Especificações:

Método de impressão	Térmica direta
Velocidade de impressão	152 mm (6")/s máx.
Largura máx. de impressão	108 mm (4,5")
Comprimento de impressão	1.778 mm (70")
Largura da etiqueta	25,4 mm ~ 116 mm
Corte de papel	Por serrilha
Interface	USB + Ethernet
Vida útil da cabeça térmica	30 km
Temperatura de operação	5 ~ 40 °C (41 ~ 104 °F), umidade: 25 ~ 85% sem condensação
Temperatura de armazenamento	-40 ~ 60 °C (-40 ~ 140 °F), umidade: 10 ~ 90% sem condensação

Compatibilidade

Códigos de barras	1D e 2D
Emulação/Sistema	TSPL, EPL, ZPL, DPL
Rotação de códigos	Rotação: 0°, 90°, 180°, 270°
Compatibilidade do driver	Windows/Linux/macOS
Compatibilidade do SDK	Windows/iOS/Android

Sistema

Processador	CPU de 32 bits
Memória	Memória Flash de 16 MB
Sensores	SD RAM de 32 MB
	Sensor de espaçoamento/Sensor de abertura de tampa/
	Sensor de marca preta

Características físicas

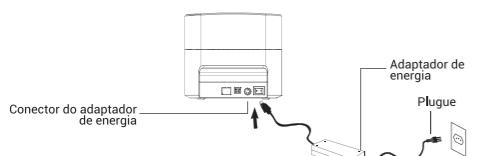
Dimensão	220 mm x 178 mm x 158 mm
Peso	1,46 kg
Entrada	AC 100 ~ 240V
Saída	DC 24V, 2.5A

Configuração da impressora

Ocorreu uma das seguintes situações, por favor, limpe a cabeça de impressão.

1. Coloque a impressora sobre uma superfície estável e verifique se a energia está desligada.
2. Conecte uma extremidade do cabo USB ao computador e a outra à impressora.
3. Insira o cabo de alimentação na entrada localizada na parte traseira da impressora e, em seguida, conecte a outra extremidade à interface AC.

Atenção: Verifique se a impressora está desligada antes de conectar o cabo de alimentação.

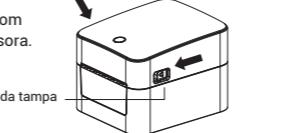


Instalação do papel

1. Passe a bobina pelo rolo de papel. Se o núcleo do rolo de papel for de 1 polegada, utilize o rolo de papel diretamente. Se o núcleo do rolo de papel for de 1,5 polegada, instale uma luva de 1,5 polegada no defletor do compartimento de papel.

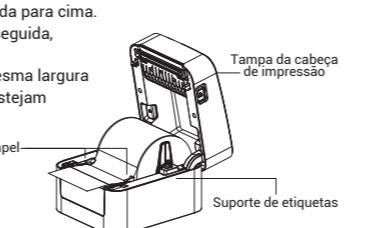


2. Empurre os ganchos da tampa para a frente com ambas as mãos para abrir a tampa da impressora.

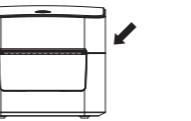


3. Posicione o rolo de papel verticalmente no suporte da etiqueta, com a face de impressão voltada para cima.

4. Passe a etiqueta pela guia de papel e, em seguida, puxe-a sobre o rolo de borracha.
5. Ajuste a guia de papel para que tenha a mesma largura da etiqueta e certifique-se de que ambas estejam alinhadas.



6. Segure a tampa da impressora e feche-a lentamente.



Sempre que utilizar um novo tamanho de etiqueta, sua impressora necessitará de uma nova calibragem. Para a calibragem da impressora, baixe o driver e software necessários através do QR Code. (Confira na pág. 6).

Imagens meramente ilustrativas.

1 Imagens meramente ilustrativas.

Atenção:

1. Sempre que substituir o papel de etiqueta, recalibre o sensor.
2. Para evitar má qualidade de impressão, certifique-se de que a tampa superior da impressora esteja bem fechada.

Painel de Controle

Botão de funções:

1. Alimentação de papel: Quando a impressora estiver pronta, pressione o botão "Feed" (Avançar) para mover o papel de etiqueta até a próxima etiqueta.
2. Suspensão do trabalho de impressão: Durante a impressão, pressionar o botão pausará a operação, e a luz indicadora de energia piscará em azul. Pressione o botão novamente para que a impressora retome a operação normal.

Função de inicialização forçada

Esta impressora possui quatro funções de inicialização forçada que podem ser usadas para ajustar ou testar o hardware da impressora. Para ativar essas funções, pressione e solte o botão ao lado do sinal luminoso ao ligar a impressora.

Siga as etapas abaixo para ativar a função de inicialização:

1. Desligue a impressora.
2. Ligue a impressora enquanto mantém o botão pressionado.
3. De acordo com a tabela abaixo, solte o botão quando o sinal luminoso correspondente à função desejada for indicado. Durante a impressão, pressionar o botão pausará a operação, e a luz indicadora de energia piscará em azul. Pressione o botão novamente para que a impressora retome a operação normal.

Função	Indicador	Círculo de indicadores de cores:		
		Vermelho (piscando 5 vezes)	Roxo (piscando 5 vezes)	Azul (piscando 5 vezes)
1. Sensor de lacuna preta de etiqueta (calibração)	(botão de liberação)			
2. Detecção de sensor de lacuna/etiqueta preta, imprimindo valores de autoteste e entrando no modo de correção de bugs		(botão de liberação)		
3. Inicialização da impressora (restaurar padrões de fábrica)			(botão de liberação)	
4. Ignore o programa AUTO.BAS				(botão de liberação)

Manutenção Diária

1. Quando a impressora apresentar as seguintes condições, é necessário limpar a cabeça de impressão e os contatos:

1. A impressão não está nítida.
2. O papel de alimentação está causando grande ruído.
3. Há sujeira visível na cabeça de impressão.

2. A(s) cabeça(s) de impressão deve(m) ser limpa(s) 3-5 minutos após a conclusão da impressão. Siga os passos abaixo:

1. Desligue a impressora e abra a tampa.
2. Limpe a poeira da superfície da(s) cabeça(s) de impressão com um algodão embebido em álcool.
3. Aguarde de 5 a 10 minutos até que o álcool esteja completamente evaporado antes de reiniciar a impressão.

Recomendação: Limpe regularmente a cabeça de impressão, os rolos de borracha e os sensores seguindo as etapas descritas acima.

Atenção:

1. Não toque diretamente na cabeça de impressão com as mãos.
2. Utilize álcool isopropílico para a limpeza da cabeça de impressão. Evite o uso de álcool industrial para prevenir danos ao cabeçote.
3. Se a impressora exibir mensagens de erro com frequência, tente limpar os sensores da impressora.

Atenção! Para utilização em sistema Android, é necessário adquirir o cabo compatível com seu celular para conexão da porta de entrada USB-B da sua impressora.

2

Descrição do Indicador LED

Status do indicador LED	Descrição
Azul (fixo)	Ligar, impressora em espera para executar a impressão
Azul (piscando)	A impressora está baixando dados ou está em um estado pausado
Roxo	A impressora está limpando dados
Vermelho (fixo)	Abertura da tampa superior
Vermelho (piscando)	Erro de impressão como falta de papel, atolamento de papel, erro de memória ou calibragem necessária

Verificar a necessidade de calibragem da sua impressora. Sempre que trocar o tamanho da etiqueta, recomendamos uma nova calibragem. Para a calibragem da impressora, baixe o driver e software necessários através do QR Code. (Confira na pág. 6).

Solução de Problemas

A tabela abaixo apresenta problemas e soluções comuns enfrentados por operadores. Se você seguiu nosso método recomendado para resolver o problema, e a impressora ainda não funcionar corretamente, entre em contato com o departamento de atendimento ao cliente do seu fornecedor para obter assistência adicional.

Pergunta	Possibilidade	Solução
A luz de alimentação está apagada	O plugue do soquete CA não está inserido no soquete da impressora	Verifique o conector de alimentação e confirme se o plugue CA e a impressora estão conectados corretamente
	O interruptor de alimentação da impressora não está ligado	Ligue o interruptor de alimentação
Problema de papel amassado	Pressão da cabeça de impressão irregular	Verifique as molas e a montagem da cabeça de impressão
	O papel de etiquetas não está instalado corretamente	Instale o papel corretamente
	A concentração de impressão está incorreta	Defina a densidade apropriada de impressão de etiquetas
	O papel da etiqueta não está inserido corretamente	Ajuste o clipe para ajustar a largura da etiqueta
	O papel de etiquetas não está instalado corretamente	Reinstale os consumíveis
Qualidade de impressão ruim	Poeira ou adesivo se acumulou na cabeça de impressão	Limpe a cabeça de impressão. Limpe os rolos de borracha
	A configuração de concentração de impressão não está correta	Ajuste a intensidade e a velocidade da impressão
Etiqueta ausente ao imprimir	O tamanho da etiqueta está definido incorretamente	Reajustar as especificações e imprimir
	O sensor de etiquetas está coberto por objetos estranhos	Limpe o sensor de objetos estranhos
Faltam os lados esquerdo e direito do conteúdo impresso	O tamanho da etiqueta está definido incorretamente. A largura máxima de impressão foi excedida	Defina o tamanho correto da etiqueta. Use um rolo dentro da largura máxima

Componentes e Funções da Impressora

- 1 Botão de alimentação/Luz indicadora
- 2 Tampa da impressora
- 3 Saída de papel
- 4 Painel frontal
- 5 Botão "Abrir tampa"
- 6 Interface Ethernet
- 7 Interface USB
- 8 Tomada elétrica
- 9 Interruptor de alimentação



Imagens meramente ilustrativas.

4

Para a calibragem da sua impressora, baixe o software necessário através do QR Code abaixo.

Guarde o manual do usuário para referência futura.

BarTender UltraLite

Chave de Ativação:

Z0ZEHBKJ1R31R2LR

Escaneie o QR Code para acessar o driver e utilitários.



Importado por: Spiral do Brasil Ltda.
CNPJ: 63.935.829/0001-04
SAC: (11) 3347-7007
Fabricado na China