

IMPRESSORA DE ETIQUETA TÉRMICA 421B



Imagem meramente ilustrativa.

MANUAL DE INSTRUÇÕES



Aviso

Nenhuma parte deste manual pode ser alterada sem autorização prévia. A empresa reserva-se o direito de modificar a tecnologia, componentes, software e hardware. O consumidor pode solicitar mais informações sobre o produto aos distribuidores. Nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou transmitida em qualquer formato sem permissão.

Especificações:

Método de impressão	Térmica direta
Velocidade de impressão	152 mm (6")/s máx.
Largura máx. de impressão	108 mm (4,5")
Comprimento de impressão	1.778 mm (70")
Largura da etiqueta	25,4 mm ~ 116 mm
Corte de papel	Por serrilha
Interface	USB + Ethernet
Vida útil da cabeça térmica	30 km
Temperatura de operação	5 ~ 40 °C (41 ~ 104 °F), umidade: 25 ~ 85% sem condensação
Temperatura de armazenamento	-40 ~ 60 °C (-40 ~ 140 °F), umidade: 10 ~ 90% sem condensação

Compatibilidade

Códigos de barras	1D e 2D
Emulação/Sistema	TSPL, EPL, ZPL, DPL
Rotação de códigos	Rotação: 0°, 90°, 180°, 270°
Compatibilidade do driver	Windows/Linux/macOS
Compatibilidade do SDK	Windows/iOS/Android

Sistema

Processador	CPU de 32 bits
Memória	Memória Flash de 16 MB SD RAM de 32 MB
Sensores	Sensor de espaçamento/Sensor de abertura de tampa/ Sensor de marca preta

Características físicas

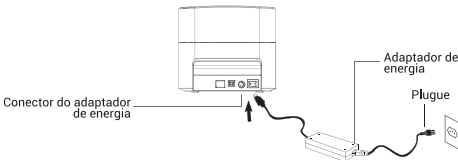
Dimensão	220 mm x 178 mm x 158 mm
Peso	1,46 kg
Entrada	AC 100 ~ 240V
Saída	DC 24V, 2.5A

Configuração da impressora

Ocorreu uma das seguintes situações, por favor, limpe a cabeça de impressão.

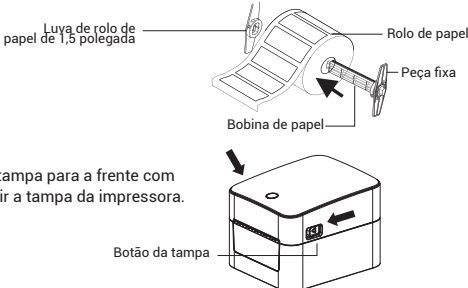
- Coloque a impressora sobre uma superfície estável e verifique se a energia está desligada.
- Conecte uma extremidade do cabo USB ao computador e a outra à impressora.
- Insira o cabo de alimentação na entrada localizada na parte traseira da impressora e, em seguida, conecte a outra extremidade à interface AC.

Atenção: Verifique se a impressora está desligada antes de conectar o cabo de alimentação.



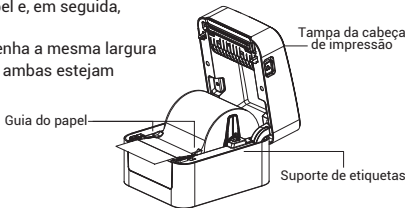
Instalação do papel

- Passa a bobina pelo rolo de papel.
Se o núcleo do rolo de papel for de 1 polegada, utilize o rolo de papel diretamente. Se o núcleo do rolo de papel for de 1,5 polegada, instale uma luva de 1,5 polegada no defletor do compartimento de papel.

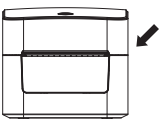


- Empurre os ganchos da tampa para a frente com ambas as mãos para abrir a tampa da impressora.

- Posicione o rolo de papel verticalmente no suporte da etiqueta, com a face de impressão voltada para cima.
- Passa a etiqueta pela guia de papel e, em seguida, puxe-a sobre o rolo de borracha.
- Ajuste a guia de papel para que tenha a mesma largura da etiqueta e certifique-se de que ambas estejam alinhadas.



- Segure a tampa da impressora e feche-a lentamente.



Sempre que utilizar um novo tamanho de etiqueta, sua impressora necessitará de uma nova calibragem. Para a calibração da impressora, baixe o driver e software necessários através do QR Code. (Confira na pág. 6).

Atenção:

- Sempre que substituir o papel de etiqueta, recalibre o sensor.
- Para evitar má qualidade de impressão, certifique-se de que a tampa superior da impressora esteja bem fechada.

Painel de Controle

Botão de funções:

- Alimentação de papel:
Quando a impressora estiver pronta, pressione o botão "Feed" (Avançar) para mover o papel de etiqueta até a próxima etiqueta.
- Suspensão do trabalho de impressão:
Durante a impressão, pressionar o botão pausará a operação, e a luz indicadora de energia piscará em azul. Pressione o botão novamente para que a impressora retome a operação normal.

Função de inicialização forçada

Esta impressora possui quatro funções de inicialização forçada que podem ser usadas para ajustar ou testar o hardware da impressora. Para ativar essas funções, pressione e solte o botão ao lado do sinal luminoso ao ligar a impressora.

Siga as etapas abaixo para ativar a função de inicialização:

- Desligue a impressora.
- Ligue a impressora enquanto mantém o botão pressionado.
- De acordo com a tabela abaixo, solte o botão quando o sinal luminoso correspondente à função desejada for indicado. Durante a impressão, pressionar o botão pausará a operação, e a luz indicadora de energia piscará em azul. Pressione o botão novamente para que a impressora retome a operação normal.

Função de inicialização	Ciclo de indicadores de cores:			
	Indicador	Vermelho	Roxo	Azul
Função		(piscando 5 vezes)	(piscando 5 vezes)	(piscando 5 vezes)
1. Sensor de lacuna preta de etiqueta (calibração)		(botão de liberação)		
2. Detecção de sensor de lacuna/etiqueta preta, imprimindo valores de autoteste e entrando no modo de correção de bugs			(botão de liberação)	
3. Inicialização de impressora (restaurar padrões de fábrica)				(botão de liberação)
4. Ignore o programa AUTO.BAS				(botão de liberação)

Manutenção Diária

- Quando a impressora apresentar as seguintes condições, é necessário limpar a cabeça de impressão e os contatos:
 - A impressão não está nítida.
 - O papel de alimentação está causando grande ruído.
 - Há sujeira visível na cabeça de impressão.
- A(s) cabeça(s) de impressão deve(m) ser limpa(s) 3-5 minutos após a conclusão da impressão. Siga os passos abaixo:
 - Desligue a impressora e abra a tampa.
 - Limpe a poeira da superfície da(s) cabeça(s) de impressão com um algodão embebido em álcool.
 - Aguarde de 5 a 10 minutos até que o álcool esteja completamente evaporado antes de reiniciar a impressão.

Recomendação: Limpe regularmente a cabeça de impressão, os rolos de borracha e os sensores seguindo as etapas descritas acima.

Atenção:

- Não toque diretamente na cabeça de impressão com as mãos.
- Utilize álcool isopropílico para a limpeza da cabeça de impressão. Evite o uso de álcool industrial para prevenir danos ao cabeçote.
- Se a impressora exibir mensagens de erro com frequência, tente limpar os sensores da impressora.

Atenção! Para utilização em sistema Android, é necessário adquirir o cabo compatível com seu celular para conexão da porta de entrada USB-B da sua impressora.

Descrição do Indicador LED

Status do indicador LED	Descrição
Azul (fixo)	Ligar, impressora em espera para executar a impressão
Azul (piscando)	A impressora está baixando dados ou está em um estado pausado
Roxo	A impressora está limpando dados
Vermelho (fixo)	Abertura da tampa superior
Vermelho (piscando)	Erro de impressão como falta de papel, atolamento de papel, erro de memória ou calibragem necessária

Verificar a necessidade de calibração da sua impressora. Sempre que trocar o tamanho da etiqueta, recomendamos uma nova calibragem. Para a calibração da impressora, baixe o driver e software necessários através do QR Code. (Confira na pág. 6).

Solução de Problemas

A tabela abaixo apresenta problemas e soluções comuns enfrentados por operadores. Se você seguiu nosso método recomendado para resolver o problema, e a impressora ainda não funcionar corretamente, entre em contato com o departamento de atendimento ao cliente do seu fornecedor para obter assistência adicional.

Pergunta	Possibilidade	Solução
A luz de alimentação está apagada	O plugue do soquete CA não está inserido no soquete da impressora	Verifique o conector de alimentação e confirme se o plugue CA e a impressora estão conectados corretamente
	O interruptor de alimentação da impressora não está ligando	Ligue o interruptor de alimentação
Problema de papel amassado	Pressão da cabeça de impressão irregular	Verifique as molas e a montagem da cabeça de impressão
	O papel de etiquetas não está instalado corretamente	Instale o papel corretamente
	A concentração de impressão está incorreta	Defina a densidade apropriada de impressão de etiquetas
Qualidade de impressão ruim	O papel da etiqueta não está inserido corretamente	Ajuste o clipe para ajustar a largura da etiqueta
	O papel de etiquetas não está instalado corretamente	Reinstale os consumíveis
	Poeira ou adesivo se acumulou na cabeça de impressão	Limpe a cabeça de impressão. Limpe os rolos de borracha
Etiqueta ausente ao imprimir	A configuração de concentração de impressão não está correta	Ajuste a intensidade e a velocidade da impressão
	A cabeça de impressão está danificada	Imprima valores medidos automaticamente e então será possível visualizar uma cabeça de impressão danificada
Faltam os lados esquerdo e direito do conteúdo impresso	O tamanho da etiqueta está definido incorretamente	Reajustar as especificações e imprimir
	O sensor de etiquetas está coberto por objetos estranhos	Limpe o sensor de objetos estranhos
Faltam os lados esquerdo e direito do conteúdo impresso	O tamanho da etiqueta está definido incorretamente. A largura máxima de impressão foi excedida	Defina o tamanho correto da etiqueta. Use um rolo dentro da largura máxima

Componentes e Funções da Impressora

- Botão de alimentação/Luz indicadora
- Tampa da impressora
- Saída de papel
- Painel frontal
- Botão "Abrir tampa"
- Interface Ethernet
- Interface USB
- Tomada elétrica
- Interruptor de alimentação



Imagens meramente ilustrativas.

Para a calibração da sua impressora, baixe o software necessário através do QR Code abaixo.

Guarde o manual do usuário para referência futura.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM:

- 1 (UMA) Impressora térmica
- 1 (UM) Adaptador AC
- 1 (UM) Cabo de energia
- 1 (UM) Cabo de dados
- 1 (UM) CD/Driver de instalação
- 1 (UM) Manual de instruções

BarTender UltraLite

Chave de Ativação:

Z0ZEHBKJ1R31R2LR

Escaneie o QR Code para acessar o driver e utilitários.



Importado por: Spiral do Brasil Ltda.
CNPJ: 63.935.829/0001-04
SACK: (11) 3347-7007
Fabricado na China